

Einführung von ServiceNow im GETEC PARK.MUTTENZ

Dienstag, 28. Januar 2025



GETEC

Information der Facility Management-Abteilung

Hiermit informieren wir über eine bevorstehende Systemverbesserung im Bereich Facility Management:

Ab dem 17.02.2025 wird ServiceNow, das sich bereits am Standort Stein bewährt hat, auch im GETEC PARK.MUTTENZ implementiert. Diese Umstellung betrifft folgende Services, die künftig über ServiceNow abgewickelt werden:

- Besucheranmeldung
- Ticketerstellung für FM-Service-Anfragen
- Schlüsselanfragen
- Erstellung von Fotoausweisen
- Parkberechtigungen für Fahrzeuge

Zur Vorbereitung auf die neue Plattform bieten wir folgende **Schulungstermine** an:

1. 14.02.2025: 11:00-12:00 Uhr und 13:00-14:00 Uhr
2. 17.02.2025: 11:00-12:00 Uhr und 13:00-14:00 Uhr

Alle Schulungen finden im Saal B (2. OG) im Gebäude 906 statt.

Zusätzlich wird ein **Walk-in-Day am 20.02.2025** von 11:00-12:00 Uhr und 13:00-14:00 Uhr angeboten.

Die Einführung von ServiceNow zielt darauf ab, die Abläufe im Park zu vereinfachen und zu vereinheitlichen. Wir freuen uns, diese Verbesserung nun auch an unserem Standort umzusetzen.

Bei Fragen steht Ihnen [Steven Rudin](#), Projektmanager ServiceNow gerne zur Verfügung.

INFORMATION

GETEC Schweiz

GETEC PARK.SWISS AG
GETEC Switzerland AG
Rothausstrasse 61
CH-4132 MuttENZ

GETEC PARK.STEIN AG
Schaffhauserstrasse 101
CH-4332 Stein AG

www.getec.swiss
www.getec-plus.swiss
info@getec.swiss